

Ordine Teosofico di Servizio Internazionale



PRINCIPI DELL'ORGANIZZAZIONE

Contenuti

Nome
Origini
Finalità
Missione
Scopi dell'Ordine Teosofico di Servizio Internazionale
Relazioni con la Società Teosofica
Struttura dell'Organizzazione:
gestione del O.T.S. Internazionale
gestione dei Gruppi dell'O.T.S. Nazionale
Soci
Revisione e Pianificazione in corso

Appendici

A: Background storico e Dichiarazione Originale di Annie Besant
B: Responsabilità della Segreteria Internazionale
C: 1. Responsabilità del Direttore/Coordinatore/Presidente Nazionale
2. Ruolo del Corrispondente
D: Esempio di norme per i Gruppi dell'O.T.S. non registrati legalmente
E: Esempi di Valutazione ed Esercizi di Pianificazione

PRINCIPI DELL'ORGANIZZAZIONE

NOME

Il nome ufficiale dell'ente è Ordine di Servizio della Società Teosofica - come originariamente stabilito da Annie Besant. Tuttavia, attraverso gli anni, è stato abbreviato in "Ordine Teosofico di Servizio" e questo viene usato sia nei Gruppi nazionali di tutto il mondo sia nelle nostre pubblicazioni internazionali.

Il suo quartier generale internazionale è presso la Società Teosofica, Adyar, Chennai, India, mentre il suo ufficio amministrativo può essere situato presso qualsiasi indirizzo venga di volta in volta determinato.

ORIGINI

L'O.T.S. fu fondato da Annie Besant nel febbraio del 1908 per i soci della Società Teosofica che "desiderassero servire in vari modi, per promuovere attivamente il primo obiettivo della Società: Formare un nucleo della Fratellanza Universale senza distinzioni di razza, credo, sesso, casta o colore" (vedi appendice A della Notifica Originale di Annie Besant in *The Theosophist* di febbraio e marzo 1908).

FINALITÀ

Il duplice obiettivo dell'O.T.S. è

- il servizio disinteressato ai bisognosi e ai sofferenti
- la trasformazione interiore di colui che serve

MISSIONE

Annie Besant ha riassunto la missione dell'Ordine nel **motto**:

"Verso l'unione di coloro che amano, nel servizio a coloro che soffrono"

- Impegnandosi in questo, l'O.T.S. offre una struttura in cui gli individui possono servire in qualsiasi modo si siano scelti, per elevare e proteggere il pianeta e i suoi figli.
- L'azione individuale può essere rafforzata dal sostegno e dalla collaborazione di gruppo.

- Può essere presa in considerazione l'applicazione pratica dei principi teosofici alle questioni di interesse attuale.
- L'azione sociale come pratica spirituale viene promossa e valorizzata.

Come braccio operativo della Società Teosofica, l'O.T.S. condivide, nelle parole di H.P.B., *“la più santa e la più importante missione”* del teosofo, ovvero: *“Unire risolutamente un gruppo di uomini di tutte le nazioni in amorevole fratellanza e dedizione ad un lavoro puro e altruistico, privo di motivazioni egoistiche”* (Letter to America di H.P.B., 1888). Esso raggruppa persone di idee simili, impegnate nel rispetto e nel servizio della Vita Una in tutti gli esseri. Inoltre incoraggia la creazione di relazioni personali profonde, con chi è bisognoso, piuttosto che formali, come suggerito da H.P.B. ne *“La chiave della Teosofia”*: *“Le idee teosofiche sulla carità significano sforzo personale per gli altri, misericordia personale e gentilezza: interesse personale per il benessere di chi soffre, empatia, prevenzione e assistenza dei loro problemi e necessità”*. (Capitolo 12, sezione *“La carità”*).

SCOPI DELL'O.T.S. INTERNAZIONALE

“L'O.T.S. ha lo scopo di rendere pratica la Teosofia, affinché la quantità di miserie umane all'interno e in prossimità a tutti i gruppi della nostra Società possa considerevolmente diminuire. Si cercherà di adeguare i concetti a cui si arriva con lo studio teosofico, per adattarli a forme di azione pratica nella vita quotidiana (...) e l'O.T.S. offre un comune lavoro a tutti coloro che desiderano agire in base a questi principi”. (Annie Besant in *The Theosophist*, marzo 1908).

Per realizzare il suo obiettivo e la sua missione l'O.T.S. aspira a:

- sostenere le persone desiderose di applicare nella propria vita i principi teosofici, attraverso il servizio altruistico nella loro comunità di appartenenza;
- incoraggiare e guidare la formazione di gruppi dell'O.T.S. che agiscano su linee di servizio da loro stessi scelte, per operare in molte aree, per la pace nel mondo, per il benessere sociale e degli animali, la protezione dell'ambiente, la guarigione, l'educazione teosofica e la cura parentale;
- incoraggiare l'interazione tra i gruppi dell'O.T.S. e le organizzazioni umanitarie di servizio, nonché i gruppi d'azione comunitaria informali, il cui modo di agire sia coerente con i principi teosofici che sottostanno al lavoro dell'O.T.S. Tale collaborazione può includere, per esempio, le attività svolte con gruppi di sostegno all'ambiente, ai diritti umani e alle Nazioni Unite;
- incoraggiare l'interscambio tra i gruppi O.T.S. di tutto il mondo, così che essi possano essere di supporto, ispirazione e cooperazione vicendevole;
- canalizzare il sostegno ai progetti dell'O.T.S., specialmente nei paesi in via di sviluppo;
- facilitare, tra i membri, una rapida risposta alle crisi internazionali che richiedono un soccorso di emergenza;
- procurare materiale sussidiario divulgativo ai soci;
- provvedere ad una formazione che sviluppi le capacità e le attitudini dei membri, per ottimizzare il lavoro di servizio;
- organizzare conferenze internazionali di lavoro, di tanto in tanto, qualora siano considerate utili al raggiungimento di specifici obiettivi.

RELAZIONI CON LA SOCIETA' TEOSOFICA

La Società Teosofica considera l'O.T.S. un canale di espressione del modo di vivere teosofico, trovando in esso un ambiente dove gli individui possano lavorare insieme, a livello locale ed internazionale, scegliendo quegli ambiti di azione che riflettano le loro capacità e i loro interessi. L'O.T.S. conferisce la massima importanza ad armoniose relazioni di collaborazione con la S.T. Pur non essendo ancora presente in tutti i Paesi dove la S.T. è attiva, l'O.T.S. aspira a divenirne il vero partner nel rendere gli insegnamenti della Teosofia un valore trasformativo del mondo. O.T.S. e S.T. condividono la visione della fratellanza universale, rappresentata nel primo obiettivo e si completano l'un l'altro, nel loro diverso modo di divulgarne gli insegnamenti.

Mentre la Società Teosofica si mantiene neutrale nelle controversie sociali e politiche, l'O.T.S. offre una struttura nella quale si possano prendere posizioni per quanto riguarda questioni di interesse pubblico. Affermando che la crescita interiore e il servizio vanno di pari passo, l'O.T.S. cerca di aiutare la S.T. ad unire coloro per i quali la Teosofia rappresenta una forza dinamica per la trasformazione sia individuale che sociale.

STRUTTURE ORGANIZZATIVE

L'O.T.S. è un'organizzazione decentralizzata impegnata principalmente in attività pratiche in sintonia con i Principi Internazionali dell'Organizzazione.

Direttivo dell'O.T.S.

A livello internazionale l'O.T.S. è diretto dal Segretario Internazionale, come dipartimento autonomo della Società Teosofica, sotto l'ispirazione e la guida del Presidente Internazionale della S.T., che ne è automaticamente il Presidente. Il Segretario è nominato dal Presidente per il periodo che lui/lei decidono. Un elenco, seppure non esaustivo, delle sue responsabilità, si può trovare nell'appendice B.

In accordo con il responsabile nazionale della S.T., il Segretario Internazionale può nominare un Referente, nei Paesi in cui le attività dell'O.T.S. siano in fase di avvio, o in quelli che non sono ancora pronti ad assumere uno status più formale.

Quando l'organizzazione e le attività sono sufficientemente pronte, il Segretario Internazionale incoraggia il Referente nazionale dell'O.T.S. e il Segretario Generale/Presidente della S.T. a considerare la possibilità di rendere ufficiale l'operazione, registrando il proprio Direttore/Presidente/Coordinatore Nazionale presso il Presidente Internazionale.

La Segreteria Internazionale può creare un comitato consultivo *ad hoc* e gruppi/comitati di lavoro per aiutare nell'amministrazione o per specifici compiti, quali la pianificazione.

La Segreteria Internazionale può designare delle persone che prestino la loro opera nel settore amministrativo e nelle relazioni, come ad esempio:

- un contabile
- un assistente di segreteria
- un assistente per le pubblicazioni internazionali
- un webmaster
- un coordinatore di lingua spagnola per comunicare per conto della Segreteria Internazionale e sostenere il lavoro dell'America Latina
- un coordinatore delle traduzioni
- un coordinatore delle raccolte di fondi

La Segreteria Internazionale ha il compito di rendere conto delle attività e assicurarsi che appropriati libri contabili e archivi siano tenuti regolarmente e siano resi disponibili per le revisioni di controllo.

Un Report e il Bilancio vengono inviati annualmente al Presidente Internazionale.

Direttivo dei Gruppi dell'O.T.S. Nazionale

A livello nazionale i gruppi operano sia ufficiosamente, come dipartimenti autonomi della Società Teosofica, sia ufficialmente come enti indipendenti legalmente registrati.

I Direttori/Presidenti/Coordinatori Nazionali sono tradizionalmente nominati dal Presidente Internazionale dell'O.T.S. in accordo con il Presidente Nazionale/Segretario Generale della S.T. e con il Segretario Internazionale, ma c'è ampia discrezionalità di azione.

Ciascun paese decide la durata dell'incarico del proprio Direttore/Presidente/Coordinatore Nazionale che, per tale periodo, è responsabile del direttivo dell'O.T.S. nella rispettiva sezione, coerentemente con gli obiettivi e con i valori rappresentati nei Principi dell'Organizzazione dell'O.T.S. Internazionale. Egli è responsabile anche di assicurare che appropriati libri contabili e archivi siano tenuti regolarmente e disponibili per le revisioni di controllo. Un Report Annuale va inviato alla Segreteria Internazionale.

Una lista, seppure non esaustiva, delle sue responsabilità, si può trovare nell'appendice C.

Le regole base per i gruppi O.T.S. locali e nazionali che non sono legalmente registrati sono citate nell'appendice D.

I coordinatori del gruppo locale sono nominati dal Direttore/Presidente/Coordinatore Nazionale, oppure vengono eletti dal gruppo stesso. Con il sostegno dei suddetti e del Segretario Internazionale, essi sono responsabili della formazione del loro gruppo, della condivisione degli obiettivi e dei principi teosofici rappresentati dall'O.T.S. Internazionale e della scelta e gestione dei progetti di servizio.

SOCI

Tutti possono far parte dell'O.T.S., che siano o meno membri della Società Teosofica. I responsabili dei gruppi locali e nazionali, tuttavia, devono essere membri della S.T. in regola con la quota associativa annuale, così come anche i due terzi dei membri di ogni comitato. Di norma essere soci non costa nulla, sebbene un piccolo contributo possa essere suggerito. A tale riguardo Annie Besant ha affermato: *“Sarebbe meglio non avere quote in denaro da corrispondere, ma dovrebbe essere imprescindibile sottoscrivere quote di un qualche tipo di lavoro. L'O.T.S. deve credere alla legge per la quale il buon lavoro richiama i mezzi economici necessari per portarlo avanti ...”*.

Cancellazione delle nomine/iscrizioni dei soci

Il Presidente Internazionale dell'O.T.S. può cancellare l'iscrizione di un membro individuale, o la designazione di un Direttore/Presidente/Coordinatore Nazionale per gravi motivi, in accordo con il Segretario Internazionale dell'O.T.S. e con il Presidente/Segretario Generale della S.T. del Paese in

questione; questo solo dopo aver cercato di percorrere tutte le vie della mediazione e della conciliazione, in accordo con il fondamentale principio teosofico della fratellanza. Per la stessa ragione può anche chiudere l'O.T.S. in un Paese dove il gruppo funzioni come un dipartimento della S.T. e non abbia uno status legalmente registrato. In questa circostanza si disporrà dei proventi secondo le regole del gruppo e, laddove non siano presenti queste regole, sarà la Società Teosofica del Paese in questione a deciderne l'utilizzo per un progetto di servizio adeguato o, ancora, in assenza di una Sezione nazionale, sarà l'O.T.S. internazionale a stabilire gli ambiti di servizio cui destinarli.

Coloro la cui iscrizione o nomina siano scadute, hanno il diritto di comunicare direttamente con il Presidente Internazionale per sostenere la propria posizione personalmente o scegliere di essere rappresentati da qualcuno di loro fiducia, che agisca quale intermediario.

REVISIONE E PIANIFICAZIONE IN ATTO

Periodicamente i membri dell'O.T.S. vengono incoraggiati a dare collegialmente una valutazione sulla bontà del lavoro svolto dall'organizzazione.

I funzionari dell'O.T.S. possono attingere alle proprie capacità, alla propria esperienza e alla propria visione, nel portare avanti il lavoro dell'O.T.S., perché sia il più possibile efficace sia nella struttura sia nell'azione, nel raggiungimento dei propri scopi.

Per dare un senso al lavoro viene incoraggiata la stesura di piani di azione.

Nell'appendice E si può trovare un esempio di questo genere di esercizi di valutazione a cui i membri possono partecipare.

SCOPO DEI PRINCIPI DI ORGANIZZAZIONE

APPENDICE A:

Background storico

La Signora Besant aveva delineato una struttura di gestione che consisteva in Leghe e Consigli Locali, Regionali, Provinciali e Nazionali, subalterni al Consiglio Centrale Internazionale.

Pur usando termini differenti, questa struttura rifletteva ampiamente quella della Società Teosofica stessa, con alcune differenze:

- a. il dirigente principale del Consiglio Centrale non era necessariamente il Presidente Internazionale della S.T., ma poteva essere (e così è stato dal principio) qualcuno delegato dal Presidente: all'inizio definito "*segretario organizzativo*", in seguito chiamato "*segretario internazionale*". Una volta che l'O.T.S. è stato sufficientemente definito nella sua struttura, il suo Consiglio Centrale non veniva più nominato dal Presidente internazionale della S.T. o dal responsabile dell'esecutivo dell'O.T.S., ma eletto dagli stessi membri dei Consigli Nazionali.
- b. Il Presidente di un Consiglio Nazionale, tuttavia, doveva essere nominato dal Consiglio Centrale.
- c. L'O.T.S. non ha avuto nessuna Costituzione definitiva, lasciandolo *de facto* operare a livello internazionale come un dipartimento della S.T. Si supponeva che le Leghe, comunque, definissero un proprio regolamento. In pratica gli O.T.S. nazionali, specialmente quelli molto attivi, tendevano a registrarsi come enti legalmente indipendenti, operanti sotto le leggi del proprio Paese, pur continuando a lavorare in sintonia con la S.T. Alcuni di essi, specialmente i più piccoli, hanno continuato, e continuano ancor oggi a svolgere le proprie attività senza costituirsi ufficialmente e senza regole scritte.
- d. Chiunque poteva associarsi alle Leghe locali, sia che fossero soci o meno della S.T. Annie Besant dava di ciò questa spiegazione: "*L'obiettivo è mantenere l'intero movimento permeato dalle idee teosofiche, ma anche permeare il mondo esterno con gli stessi ideali*".
- e. Una grande libertà caratterizzava la concezione originale dell'O.T.S.: "*Le sue Leghe saranno animate da uno spirito comune – lo sforzo di adattare la Teosofia alla vita quotidiana degli uomini, e di fornire metodi per la cooperazione tra persone di uguale mentalità - ma saranno diverse nei metodi e nelle opinioni...*" (Annie Besant da *The Theosophist*, marzo 1908).

L'originale della dichiarazione di notifica di Annie Besant, pubblicato nel *The Theosophist* di febbraio e marzo 1908, può essere richiesto al Segretario Internazionale.

APPENDICE B:

Responsabilità del Segretario Internazionale

Il ruolo del Segretario Internazionale è quello di:

- Comunicare le linee programmatiche, proporre i progetti del Presidente Internazionale o richiedere l'aiuto dei capigruppo e dei membri di tutto il mondo per realizzarli.
- Relazionare al Presidente sulle attività annuali.

- sostenere i Direttori/Presidenti/Coordinatori Nazionali nel loro lavoro.
- sostenere i gruppi e gli individui nella messa in opera e nella gestione di specifici progetti.
- far circolare le informazioni sull'O.T.S. e rispondere alle domande riguardo le sue attività tramite pubblicazioni, newsletter, e-mail, articoli, conferenze e presentazioni PowerPoint.
- incoraggiare e fare la supervisione per l'apertura di nuovi gruppi.
- incoraggiare e canalizzare il sostegno finanziario per i progetti dell'O.T.S. nei paesi in via di sviluppo e nelle situazioni di emergenza.
- organizzare periodicamente conferenze internazionali, per rafforzare i legami tra i soci attivi dell'O.T.S. e incrementare l'efficacia della loro collaborazione.

APPENDICE C

Responsabilità del Direttore/Coordinatore/Presidente Nazionale

Il suo ruolo consiste:

- nell'educare, ispirare e sostenere i gruppi locali dell'O.T.S., assicurandosi che il motto "*... l'unione di coloro che amano, nel servizio a coloro che soffrono*" permei la loro azione;
- nello sviluppare e mantenere strategie per potenziare la comunicazione e la collaborazione tra i gruppi O.T.S. e altre associazioni che condividano principi simili;
- nel mantenere buoni rapporti con la S.T. nazionale, informandone i gruppi riguardo le finalità dell'O.T.S. e i suoi rapporti con la S.T. e promuovere le attività dell'O.T.S. tra i simpatizzanti;
- nell'incoraggiare i gruppi della S.T. che non abbiano al loro interno un gruppo O.T.S. a crearlo, e sostenerli in questa opera;
- nel programmare, se del caso, riunioni tra organizzatori, beneficiari e donatori, per creare legami fraterni fra questi;
- nel richiedere il resoconto annuale di ogni gruppo O.T.S. del Paese, nell'organizzare l'incontro annuale e pianificare il contributo dell'O.T.S. al Congresso Nazionale della Società Teosofica;
- nel coordinare la raccolta e la spedizione delle donazioni per i progetti dell'O.T.S. internazionale, dove necessario;
- nell'inviare al Segretario Internazionale un resoconto annuale e contribuire alla promozione dell'O.T.S., a livello internazionale, tramite le sue pubblicazioni.

Ruolo del Corrispondente

Nei luoghi dove l'O.T.S. non sia ancora operativo o sia ai primi tentativi informali, il Segretario Internazionale identifica una persona che agisca da Corrispondente. Le funzioni di questa persona sono quelle di:

mantenere i contatti con il Segretario Internazionale, relazionandolo sulle attività di servizio dei singoli membri della S.T. o di un gruppo O.T.S. agli esordi;

trasmettere informazioni ai fratelli membri della S.T. e al gruppo O.T.S., in particolare riguardo a quello che succede nell'O.T.S. degli altri Paesi, alle opportunità di partecipazione al suo lavoro e alle risorse e al sostegno disponibili.

Il Corrispondente dovrebbe cercare di sostenere le attività fino a che si siano consolidate e qualora egli/ella abbia dimostrato dedizione all'O.T.S. e comprensione della natura del suo lavoro, il Corrispondente potrà essere incoraggiato dal Segretario Internazionale ad assumersi il ruolo di Direttore/Coordinatore Nazionale, in accordo con i Principi dichiarati dell'Organizzazione.

APPENDICE D

Regole base per i gruppi O.T.S. locali e nazionali che non siano legalmente registrati.

1 Finalità e Scopi dell'O.T.S. (nazionali)

Questi dovranno essere presi dalle Finalità, Missione e Scopi dei Principi di Organizzazione dell'O.T.S. Internazionale.

2 Relazioni con l'O.T.S. Internazionale

Le Sezioni nazionali dell'O.T.S. coopereranno con, e saranno responsabili verso, il Presidente dell'O.T.S. Internazionale e il Segretario Internazionale.

GLI O.T.S. nazionali si adegueranno alle regole, alle linee di condotta e alle politiche dell'O.T.S. Internazionale.

3 Iscrizione dei soci

L'appartenenza all'O.T.S. Nazionale è consentita sia ai membri sia ai non membri della Società Teosofica che siano in sintonia con le sue finalità ed i suoi scopi.

Iscriversi all'O.T.S. nazionale non costa nulla, però un contributo anche modesto può essere gradito.

Sarà necessario tenere, il più accuratamente possibile, un elenco degli associati, che includa anche i donatori e i partecipanti.

4 Ambiti di servizio

Il gruppo O.T.S selezionerà quegli ambiti di azione che possano interessare i soci, o che siano rilevanti per la comunità e compatibili con le Finalità, Missione e Scopi dell'O.T.S. Esempi di questo genere sono la pace, il benessere sociale e degli animali, la protezione dell'ambiente, la guarigione, l'educazione teosofica e parentale.

I soci possono lavorare individualmente o collettivamente come un gruppo locale e/o contribuire ai progetti nazionali.

Ogni progetto scelto dovrà essere compatibile con i principi teosofici.

5 Creare un comitato

Quando viene creato un comitato, almeno due terzi dei suoi soci devono essere membri regolarmente iscritti alla Società Teosofica.

Le decisioni saranno prese tramite votazione e verranno redatti i verbali degli incontri.

6 Responsabilità a livello Finanziario

Laddove ci siano donazioni o raccolte di fondi è necessario tenerne la contabilità e renderle disponibili per la revisione contabile.

I fondi devono sempre provenire da fonti etiche.

I fondi devono essere destinati esclusivamente ai progetti o alle attività in accordo con le Finalità, la Missione e gli Scopi dell'O.T.S.

7 Resoconto

E' necessario stilare un resoconto annuale delle attività e delle transazioni finanziarie, destinato ai soci dell'O.T.S nazionali e al Segretario Internazionale.

APPENDICE E

Esempio di un esercizio di valutazione e programmazione

Qui abbiamo un esempio dell'esercizio di valutazione e programmazione a cui i soci partecipano per valutare, in senso generale, la direzione verso cui l'organizzazione dovrebbe essere indirizzata. L'O.T.S. ha basato uno dei suoi Piani di Azione in parte anche sui frutti di questo esercizio.

Una "Vision" per l'O.T.S.

Come risponderesti a questa domanda:

Che tipo di O.T.S. Internazionale vorremmo vedere, una volta che esso si sia pienamente sviluppato, quando sarà completamente sbocciato?

Queste sono alcune delle risposte emerse quando, nel 2007, abbiamo fatto circolare in tutto il mondo tale domanda:

Risposta 1

L'Ordine Teosofico di Servizio è una organizzazione globale, costituita da individui uniti nel vivere un'esistenza teosofica che riconosca e rispetti la Vita Una a tutti i livelli. Sono impegnati a servire questa Vita nell'azione altruistica e a lavorare in quella trasformazione personale necessaria per fare ciò. Operano con gli altri, localmente o internazionalmente, scegliendo ambiti di azione che riflettano le loro capacità e i loro interessi. Rispettano il diritto di tutti ad essere su questo pianeta e ad intraprendere il proprio percorso in qualsiasi modo scelgano di farlo.

Risposta 2

Come braccio operativo della Società Teosofica, l'O.T.S. è una luce splendente, che riunisce persone che la pensano allo stesso modo e che perseguono lo stesso obiettivo: migliorare il genere umano e il pianeta. I suoi membri praticano l'assistenza ai bisognosi in modo diretto, facendo così veramente la differenza nelle loro vite quotidiane. L'O.T.S è impegnato a raggiungere la comunità in senso più ampio e a riconoscere che non ci sono barriere generazionali, religiose e culturali.

Risposta 3

L'O.T.S. è un partner dinamico della Società Teosofica e dimostra come l'azione sociale possa essere la perfetta compagna della pratica spirituale. E' composto da individui che riconoscono e rispettano la Vita Una in tutti gli esseri e il cui servizio è radicato nei principi teosofici. I soci della S.T. considerano l'O.T.S. un ottimo modo per esprimere la loro dedizione all'ideale della fratellanza universale e della pace mondiale.

Risposta 4

L'O.T.S. è un'organizzazione internazionale costituita da persone che la pensano allo stesso modo, persone che amano, nel servizio a coloro che soffrono. Sono impegnati a servire non solo gli esseri umani senza distinzione di razza, credo, sesso, casta o colore, ma anche piante e animali, per realizzare l'ideale di fratellanza universale.

Risposta 5

Gli elementi chiave per una **vision statement**: Vita Una; lavoro di trasformazione personale; rispetto dei diritti di tutti; l'O.T.S. come braccio operativo della S.T.; ideale di fratellanza universale e pace planetaria; un'azione pratica e diretta per fare la vera differenza.